

## **Conditions générales de vente**

### **Article 1 – Objet et champ d’application**

Les conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des biens proposés par larm-o-tec au client. Elles s’appliquent de plein droit à la vente de tous les produits de larm-o-tec. En ce sens le client est réputé les accepter sans réserve, lors de la validation de la commande, sauf conditions particulières consenties par écrit par larm-o-tec. Tout autre document que les présentes conditions générales, notamment prospectus, publicités, notices, n’a qu’une valeur indicative, non contractuelle.

### **Article 2 – Description des produits vendus**

Afin de permettre au client de connaître nos produits avant de les commander et conformément à l’article L111-1 du code de la consommation, larm-o-tec présente sur son site internet les caractéristiques des produits proposés à la vente. Les produits sont décrits avec la plus grande exactitude possible. Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En cas d’erreur matérielle quant à cette présentation, la responsabilité de larm-o-tec ne saurait être engagée. Les offres de produits s’entendent dans la limite des stocks disponibles.

### **Article 3 – Modalités de commande**

Le client peut passer commande auprès de larm-o-tec sur le site internet [www.larm-o-tec.com](http://www.larm-o-tec.com) en suivant la procédure de commande ou en envoyant le bon de commande (à télécharger) avec son chèque.

En passant la commande en ligne, le client aura la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et, le cas échéant, de la corriger ou la modifier avant la confirmation définitive. larm-o-tec ne peut être tenu responsable d’erreurs de saisie du client, ni des conséquences de telles erreurs en terme de retard et de conformité de livraison. Les commandes passées engagent le client de manière irrévocable. Toute commande passée en ligne sera confirmée par l’envoi au client d’un e-mail de confirmation et ne sera réputée ferme et définitive qu’à l’encaissement de l’intégralité du prix. larm-o-tec confirmera la réception du paiement au client.

Dans l’hypothèse où un produit commandé par le client serait indisponible, larm-o-tec s’engage à informer par e-mail le client dès connaissance de cette indisponibilité et indiquera au client, s’il y a lieu, le nouveau délai sous lequel le produit concerné sera de nouveau disponible. larm-o-tec pourra également proposer au client un produit équivalent. En cas de refus du client d’attendre la disponibilité du produit ou son refus d’un produit équivalent, il sera remboursé du prix versé dans les 30 jours suivant la date de confirmation de son refus par e-mail. Dans l’hypothèse où le produit serait indisponible et où larm-o-tec ne serait pas en mesure de proposer une des deux solutions susvisées, la commande sera annulée et larm-o-tec procédera au remboursement du prix versé dans les 30 jours suivant la notification de l’indisponibilité du produit.

## **Article 4 – Prix, frais de livraison**

### 4-1 France Métropolitaine, livraison standard

Les prix indiqués sur le site internet de larm-o-tec incluent les frais de livraison pour les produits livrés en France Métropolitaine à partir d'une valeur de la commande de 300,- € HT pour les pharmacies et de 60,- € HT pour les particuliers et médecins. Les bouchons CollaSyn seuls (sans autre produit commandé en même temps) sont toujours livrés franco de port, mais exclusivement aux médecins.

Les pharmacies peuvent profiter des prix spéciaux sur certains produits ; ces prix seront affichés après la création d'un compte client pharmacie.

Hors du franco de port les frais de livraison correspondent aux frais du service colissimo de la poste.

### 4-2 DROM-COM, UE et service Chronoposte

Pour les livraisons hors de France Métropolitaine ou une livraison par le service Chronopost, des frais sont facturés au client à la fin de la commande et viendront s'ajouter au prix des produits. Pour connaître le montant exact des frais de livraison, le client devra prendre contact avec larm-o-tec par téléphone ou par e-mail. Ces frais de livraison différeront en fonction de l'adresse de livraison, du poids et du volume des produits commandés et du service souhaité.

## **Article 5 – Modalités de paiement**

Les produits et éventuellement les frais de livraison sont payables en totalité par le client lors de la passation de commande par carte de crédit. Le client s'engage par ailleurs à régler, le cas échéant, au transitaire ou au transporteur, les éventuels droits de douane, la TVA et toutes autres taxes dues à l'occasion de l'importation des produits dans le pays du lieu de livraison.

L'ordre de paiement ne pourra être annulé. Le paiement de la commande par le client est irrévocable, sans préjudice pour le client d'exercer son droit de rétractation. Le compte bancaire du client sera débité à l'issue d'un délai de 24 h suivant la validation de la commande par le client. Le paiement sera considéré comme effectif après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire. Le client garantit à larm-o-tec, qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour le paiement par carte bancaire.

larm-o-tec se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement.

## **Article 6 – Livraison et réception**

### 6-1 Adresse de livraison

La livraison des produits interviendra après enregistrement du règlement intégral de la commande, à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la passation de commande.

### 6-2 Délais de livraison

Pour les produits en stock le délai de livraison et de

- 3 à 5 jours ouvrés en France Métropolitaine
- 5 à 8 jours ouvrés pour les DROM-COM et les pays de l'Union Européenne
- Pour les expéditions hors l'UE, veuillez nous contacter.

Les délais de livraison courent à compter de la date de la confirmation du paiement. larm-o-tec n'est pas responsable pour un dépassement du délai de livraison, dont la cause est à imputer à la poste.

L'expédition s'effectue après réception du paiement, au choix de larm-o-tec :

- par le service « Colissimo Entreprise » de la Poste, colis remis contre signature ou en instance au Bureau de Poste avec avis de passage en cas d'absence,
- par « Lettre Max » de la Poste, remis dans la boîte à lettre du client.

Tout défaut ou avarie de l'emballage doit impérativement faire l'objet de réserves sur le document de transport lors de la réception du colis, et réitérer les réserves motivées selon les termes du code de commerce auprès du transporteur. En cas de perte ou de vol de votre colis lors de son acheminement, nous procéderons à l'acheminement d'un nouveau colis à nos frais, après communication du résultat de l'enquête du transporteur.

## **Article 7 - Prix et TVA**

Les prix sont exprimés en Euro (€) toutes taxes comprises (TTC).

- La TVA appliquée pour le traitement des commandes en France métropolitaine est la TVA normale 20 %, ou la TVA réduite 5,5 %, selon les produits.
- La TVA appliquée pour le traitement des commandes des clients de l'Union Européenne, clients particuliers ou ne disposant pas de numéro « intracom », est la TVA normale 20 % ou la TVA réduite 5,5 %
- Pour tous les autres clients (UE avec numéro « intracom », DOM/TOM, étrangers hors UE), la facturation peut s'effectuer sans TVA. Dans ce cas là, la TVA sera acquittée à destination selon les termes code du Commerce du pays de destination. Afin de recevoir une facture sans TVA, il convient au client de prévenir larm-o-tec avant de passer la commande. La commande se fera hors du site internet, par mail ou par fax.

## **Article 8 - Responsabilité**

Le client est responsable des renseignements qu'il aura fournis lors de sa commande. larm-o-tec ne peut être responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui pourraient provoquer des erreurs de livraison. De même, larm-o-tec ne peut être tenue pour responsable du non respect par le client des modalités de livraison.

Le choix et l'achat d'un produit par le client est sous sa seule responsabilité. Le seul fait que le produit commandé n'est pas adapté aux besoins d'un client ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de larm-o-tec.

Le service de larm-o-tec se limite à la fourniture des produits dans les conditions présentement décrites. En aucun cas la responsabilité de larm-o-tec ne saurait être recherchée au titre des conseils, recommandations et conditions d'utilisation des produits fournis par les fabricants.

### **Article 9 – Droit de rétractation**

Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la consommation le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout produit ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du client. Il doit prévenir larm-o-tec par [e-mail](#) ou par courrier postal de son souhait de retourner le produit.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abimé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré ne sera ni remboursé ni échangé. Le retour doit être effectué à l'adresse de larm-o-tec : 33, Rue Gate Bourse, 85500 Les Herbiers. Le client sera alors remboursé par crédit de sa carte bancaire ou par chèque. Ce remboursement n'interviendra qu'après vérification du contenu du colis et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

### **Article 10 – Protection des données personnelles**

Afin de traiter les commandes, larm-o-tec effectue un traitement des données personnelles concernant le client. larm-o-tec s'engage à respecter la confidentialité de ces données personnelles et à les traiter dans le respect de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, telle que modifiée et actuellement en vigueur. Pour plus de détails sur le traitement des données personnelles, le client peut consulter sur le site internet de larm-o-tec l'icône « mentions légales – données personnelles ».

### **Article 11 - Propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le site [www.larm-o-tec.com](http://www.larm-o-tec.com) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. L'ensemble de ces éléments demeurent la propriété de larm-o-tec, à l'exception des droits détenus par les fournisseurs des produits présentés sur internet. Toute reproduction, modification ou utilisation de ces éléments et du catalogue en ligne, pour quel que motif que

ce soit et sur quelque support que ce soit, est interdite sauf accord préalable, exprès et écrit de larm-o-tec.

### **Article 12 – Clause de non renonciation**

En aucun cas, le fait que larm-o-tec s'abstienne de réclamer l'exécution d'une obligation à laquelle elle peut prétendre ne pourra être interprété comme une renonciation de sa part à l'exécution de ladite obligation, quelle que soit la durée de son abstention ou de sa tolérance.

### **Articles 14 - Litiges**

Le droit applicable est le droit français. En cas de litige, une solution amiable doit être privilégiée. A défaut, le tribunal du siège de l'entreprise larm-o-tec est seul compétent.